

JAK ZROBIĆ ZAKUPY W NASZEJ GALERII

Zapraszamy do korzystania z naszej pomocy za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub poprzez wysłanie wiadomości na naszą skrzynkę info@artoffice.pl.

Jeśli potrzebują Państwo porozmawiać z nami prosimy o telefon na numer. 22 662 08 42 lub 602 322 103.

Poniżej zamieszczamy informacje na temat sposobu dokonywania transakcji w naszej galerii.

ZAMÓWENIE

Zamówienie można złożyć poprzez formularz, telefonicznie lub e-mailem. Niezbędne do tego jest podanie podstawowych danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.

Po wysłaniu zapytania odpowiemy Państwu niezwłocznie, po potwierdzeniu dostępności dzieła w czasie nieprzekraczającym 48 godzin.

Po akceptacji zamówienia z Państwa strony wystawiamy dokument sprzedaży.

PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

Płatności w naszym sklepie można dokonać:

1. Gotówką w naszej siedzibie przy odbiorze zamówionego towaru.
2. Przelewem tradycyjnym (dane i nr konta bankowego podamy w dokumencie sprzedaży i we wiadomości e-mail)

WYSYŁKA TOWARU LUB ODBIÓR OSOBISTY

Zakupiony towar możemy wysłać do Państwa kurierem DPD lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Przesyłkę wysyłamy w terminie do 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

W wyjątkowych przypadkach, czas ten może się wydłużyć do 5 dni roboczych. Jeśli to nastąpi, poinformujemy Kupującego o zaistniałej okoliczności.

Po wysłaniu paczki, Kupujący otrzyma wiadomość z numerem paczki / numerem do śledzenia przesyłki.

Dla Państwa wygody oferujemy także możliwość odbioru osobistego w naszej siedzibie:

Adres: ul. Krasińskiego 35A , 01-784 Warszawa

Przed przyjazdem prosimy o telefon: 22 663 08 42 , 602 322 103.

ZWROTY

Zwrotu zakupionego towaru w Art Office można dokonać w przeciągu 14 dni od daty odbioru przesyłki.

Aby zwrócić towar należy wysłać wiadomość e-mail: info@artoffice.pl. Następnie wysłać paczkę na adres naszej siedziby: ul. Krasińskiego 35A, 01-784 Warszawa.

Przyjmujemy tylko zwrot towaru w stanie nienaruszonym.

Zwrotu pieniędzy za towar dokonujemy do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki do naszej siedziby.

Szczegółowe informacje znajdują Państwo w regulaminie.